231024-AC521217

Manuel utilisateur

# Système VAE Actia

## E-MOUNTAIN BIKE / E-CITY BIKE / E-FOLDING BIKE

*E-MTB*

*E-CITY*

*E-FOLDING*

**IL EST IMPORTANT DE LIRE LES AVERTISSEMENTS ET LES INSTRUCTIONS DE CE MANUEL AVANT D'UTILISER VOTRE NOUVEAU VÉLO**

**ACTIA Group :** 5, rue Jorge Semprun - B.P. 74215 - 31432 TOULOUSE cedex 4 (FRANCE) - Tél. +33 (0)5 61 17 61 61 - Fax + 33 (0)5 61 55 42 31 – www.actia.com

# Table des matières


INFORMATION DE SÉCURITÉ ..... p.3

PREMIÈRE UTILISATION DE VOTRE E-BIKE ..... p.4

LISTE DES PIÈCES ..... p.6

MODULE D'AFFICHAGE ..... p.7

CONTRÔLEUR DE MOTEUR ..... p.10

BATTERIE ..... p.12

CHARGEUR DE BATTERIE ..... p.15

MOTEUR DE MOYEU ARRIÈRE ..... p.17

APPLICATION MOBUS ..... p.19

DÉPANNAGE ..... p.22

CONTACT & GARANTIE ..... p.23

# INFORMATIONS DE SÉCURITÉ

**Il existe un risque accru de blessures, potentiellement mortelles, si vous ne suivez pas les instructions.**

## COMMENT LA SÉCURITÉ DE CONDUITE EST ASSURÉE

• Pendant la conduite, ne concentrez pas trop votre attention sur l'écran, car cela pourrait provoquer des accidents.
• Assurez-vous que les roues sont solidement fixées au vélo avant de commencer votre voyage. Si les roues ne sont pas solidement fixées, le vélo peut tomber et causer de graves dommages.
• Lorsque vous conduisez un vélo à assistance électrique, assurez-vous de bien connaître les caractéristiques de démarrage du vélo avant de rouler sur des routes et des sentiers à plusieurs voies. Si le vélo s'allume soudainement, des accidents peuvent survenir.
• Le cas échéant, vérifiez que les phares du vélo fonctionnent avant de rouler la nuit.
• Retirez la batterie du vélo électrique avant de commencer à travailler dessus (par ex. travaux de montage, entretien, etc.), avant de le transporter en voiture ou en avion ou avant de le ranger. Il existe un risque de blessure en cas d'activation accidentelle du système eBike.
• Assurez-vous de retirer la batterie avant d'effectuer des travaux de câblage ou d'installation sur le vélo. Sinon, il existe un risque de choc électrique.
• Lorsque vous installez ce produit, veillez à suivre les instructions données dans le manuel d'utilisation. Nous vous recommandons également d'utiliser uniquement des pièces ACTIA. Si les écrous et les boulons restent desserrés ou si le produit est endommagé, le vélo peut tomber soudainement et causer des blessures graves.
• Après avoir lu attentivement le manuel d'utilisation, conservez-le dans un endroit sûr pour référence ultérieure.
• Pour permettre de rouler par temps humide, le produit est conçu pour être totalement étanche. Néanmoins, n'exposez pas intentionnellement le produit à l'eau.
• N'exposez pas le vélo à un nettoyage à haute pression. Si de l'eau pénètre dans l'un des composants, des problèmes de fonctionnement ou de la rouille peuvent en résulter.
• Utilisez uniquement des batteries et chargeurs ACTIA avec votre vélo. L'utilisation d'autres batteries peut provoquer des blessures et entraîner un risque d'incendie. Si vous utilisez d'autres packs de batteries, ACTIA n'assumera aucune responsabilité ni garantie.

## UTILISATION SÉCURISÉE DU PRODUIT

• Examinez régulièrement le chargeur de batterie pour déceler tout dommage, notamment au niveau du câble, de la fiche et du boîtier. Si le chargeur de batterie est endommagé, il ne doit être utilisé qu'après avoir été réparé.
• Ce produit ne doit pas être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient supervisées par une personne responsable de leur sécurité ou instruites sur l'utilisation du produit.
• Ne laissez pas les enfants jouer à proximité du produit.

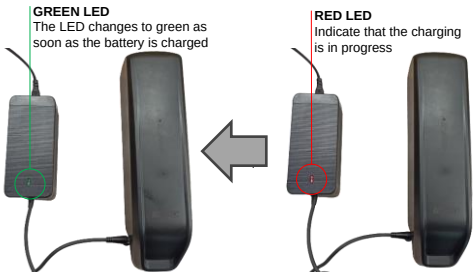
## GESTION DE LA BATTERIE

• Ne jetez pas la batterie au feu.
• N'utilisez pas la batterie à d'autres fins.
• Évitez tout contact avec des objets métalliques (trombones, pièces de monnaie, clés, clous, vis ou autres petits objets métalliques), car cela pourrait provoquer un court-circuit. Les courts-circuits ainsi provoqués annuleront toute réclamation de garantie.
• N'ouvrez pas la batterie. Cela pourrait provoquer un court-circuit. L'ouverture de l'emballage de la batterie annulera toute réclamation au titre de la garantie.
• Assurez-vous que la fiche d'alimentation est complètement insérée dans la prise murale.
• Tirez sur la fiche plutôt que sur le câble pour débrancher le cordon d'alimentation de la prise murale.
• Gardez toujours votre chargeur à l'écart des gaz inflammables lors du chargement.
• Le chargeur peut être chaud. N'emballez pas le chargeur lorsqu'il est en fonction.
• Le chargeur peut être chaud. Ne placez pas le chargeur sur des revêtements de sol tels que tapis, moquettes, etc.
• Le chargeur peut être chaud. Évitez tout contact cutané prolongé avec le chargeur.
• Ne plongez pas la batterie ou le chargeur dans l'eau. Ne pas utiliser sous la pluie.
• Ne chargez pas la batterie pendant plus de 24 heures en continu.
• Le chargeur peut être utilisé avec une tension d'entrée comprise entre 90 V et 264 VCA 50/60 Hz.
• Évitez de laisser la batterie exposée à la lumière directe du soleil pendant une période prolongée.

# 1ERE UTILISATION DE VOTRE E-MTB

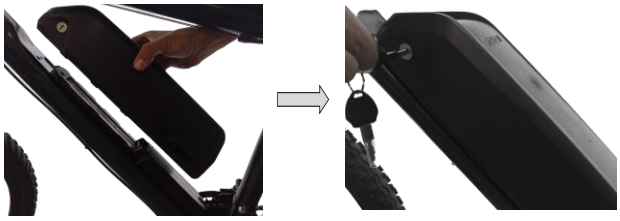
**1**

**Chargez votre batterie**



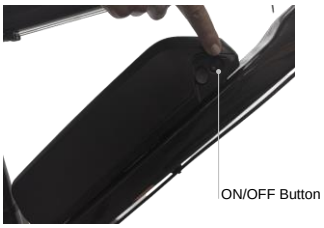

**2**

**Insérer la batterie puis verrouiller avec la clé**



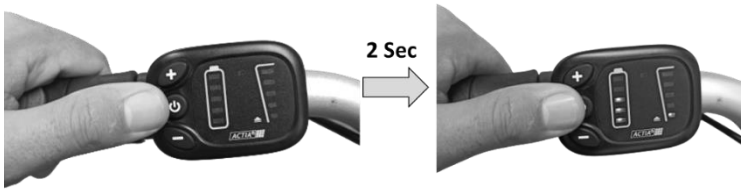
**3**

**Mettre le bouton ON/OFF sur I**




**4**

**Démarrer le module d'affichage**




**5**

**Choisir le niveau d'assistance**

**6**

**Commencer à pédaler !**

**Pour plus de détails sur votre vélo électrique, veuillez lire les instructions suivantes**

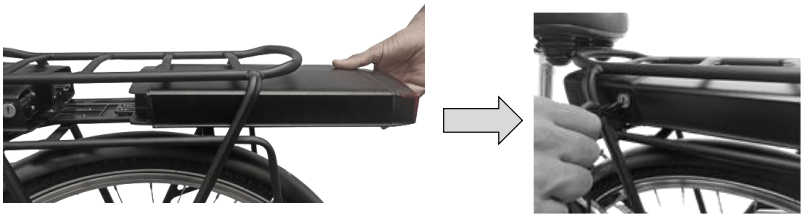
# 1ERE UTILISATION DE VOTRE E-CITY / E-FOLDING

**1**

**Chargez votre batterie**

**2**

**Insérer la batterie puis verrouiller avec la clé**

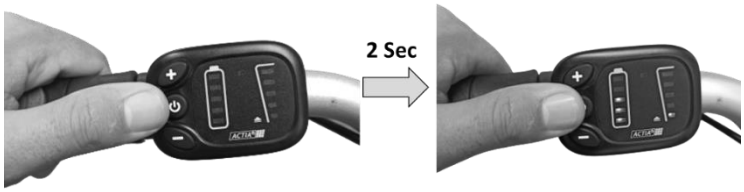


**3**

**Mettre le bouton ON/OFF sur I**

**4**

**Démarrer le module d'affichage**




**5**

**Choisir le niveau d'assistance**

**6**

**Commencer à pédaler !**

**Pour plus de détails sur votre vélo électrique, veuillez lire les instructions suivantes**

# LISTE DE PIECES

1. Contrôleur de moteur DT ou RC
2. Batterie DT3 ou RC2/RC3
3. Capteur de pédalage
4. Module d'affichage
5. Moteur de moyeu arrière
6. Chargeur de Batterie

# Module d’affichage

**P/N : AC600543**

# Module d'affichage

Le module d'affichage inclut un affichage complet pour communiquer l'état du vélo au cycliste en un coup d'oeil. Les informations affichées sont les suivantes :

- Indicateur de niveau de batterie
- Indicateur de niveau d'assistance
- Mode marche en fonction
- Signal d'erreur

Le module d'affichage inclut 3 boutons dotés des fonctions suivantes : MODE-ON/OFF AUGMENTER DIMINUER

## MODE D'EMPLOI

### Démarrer / éteindre le système

• Pour allumer le système eBike, maintenez le bouton MODE enfoncé pendant 2 secondes.
• De la même manière, en maintenant enfoncé le bouton MODE pendant 2 secondes, le système eBike s'éteint.

**Note:** Lorsque vous stationnez votre vélo électrique pendant plus de 10 minutes, le système eBike s'éteint automatiquement

### Passer en mode marche

• Pour accéder au mode d'assistance à la marche, maintenez toujours le bouton DIMINUER enfoncé, le vélo électrique avancera à une vitesse de 6 km/h.
• Les cinq voyants de niveau d'assistance s'affiche alternativement de manière cyclique.
• La fonction d'assistance à la marche s'éteint dès que vous relâchez le bouton DIMINUER.

**Ne pas bloquer le vélo lorsque le mode marche est activé, au risque d'endommager le moteur.**

### Choix du niveau d'assistance

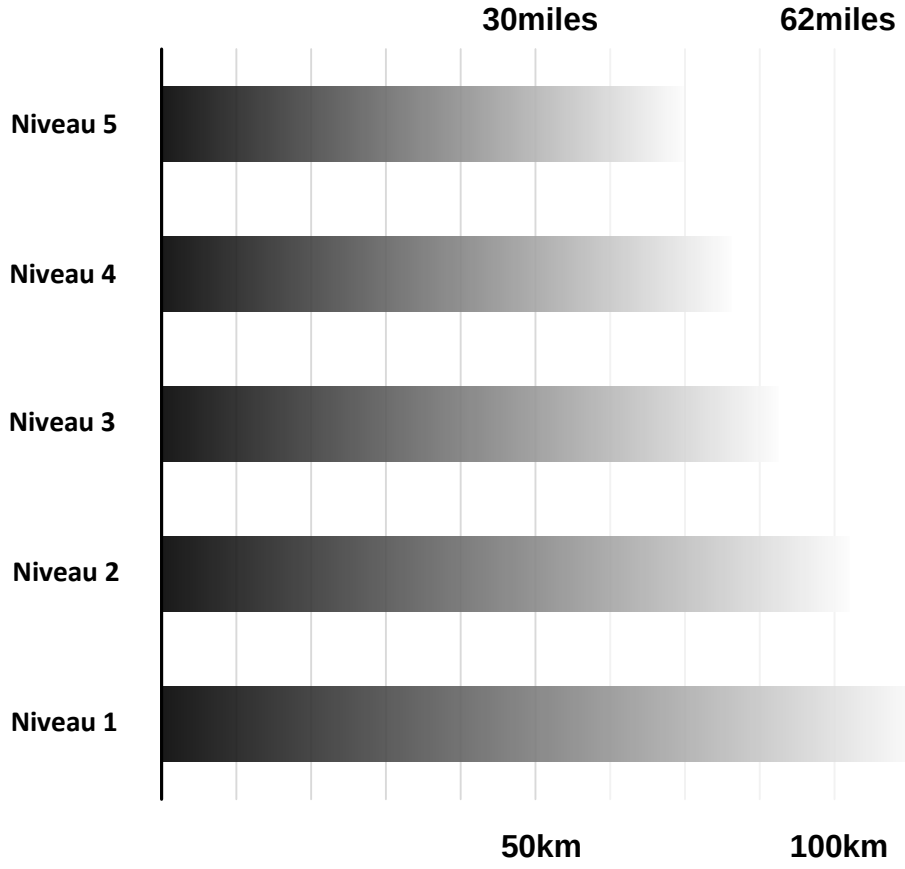
• Le niveau d'assistance indique la puissance de sortie du moteur. La valeur par défaut est le niveau « 1 ».
• Appuyez sur le bouton AUGMENTER/DIMUNUER pour sélectionner un niveau d'assistance entre 0 (aucune LED allumée) et 5.

### Indication d'erreur

• En cas de disfonctionnement du système eBike, les LEDs clignotent pour indiquer un défaut. Contacter votre revendeur dans ce cas.

# Module d’affichage

## ESTIMATION DE L’AUTONOMIE




**Plusieurs facteurs peuvent affecter l’autonomie :**

- Capacité de la batterie
- Poids du cycliste
- Poids des bagages
- Type de chemin
- Expérience et concentration du cycliste
- Etat d'entretien du E-Bike
- Type, état et pression d'air des pneumatiquess
- Nature du parcours
- Vitesse, vitesse moyenne et changements de vitesse
- Flux de circulation
- Direction et vitesse du vent

# Contrôleur de moteur

## P/N : ARP0000002 (DT / eMTB)

## P/N : ARP0000001 (RC / eCity) / ARP0000006 (RC / eFolding)

# Contrôleur de moteur

Le système eBike ne peut être activé que lorsque les conditions suivantes sont remplies :

• Une batterie suffisamment chargée est insérée (voir les instructions de la batterie).

• Le module d'affichage est correctement inséré dans le support (voir les instructions du module d'affichage).

• Le capteur de vitesse est correctement connecté (voir instructions P.A.S)

L'assistance s'active au démarrage du pédalage (sauf en mode assistance à la marche)

L'assistance est désactivée lors :

• d'un arrêt de pédalage

• du dépassement de la limite de vitesse configurée

**Note:** l'assistance à la marche ne nécessite pas de pédalage

Le VAE peut également être utilisé sans assistance :

• En éteignant le système eBike

• En réglant le niveau d'assistance à « 0 ».

• Lorsque la batterie est vide.

L'assistance sera limitée à une puissance inférieure à 250W lorsque le SOC de la batterie est inférieur à 10%.

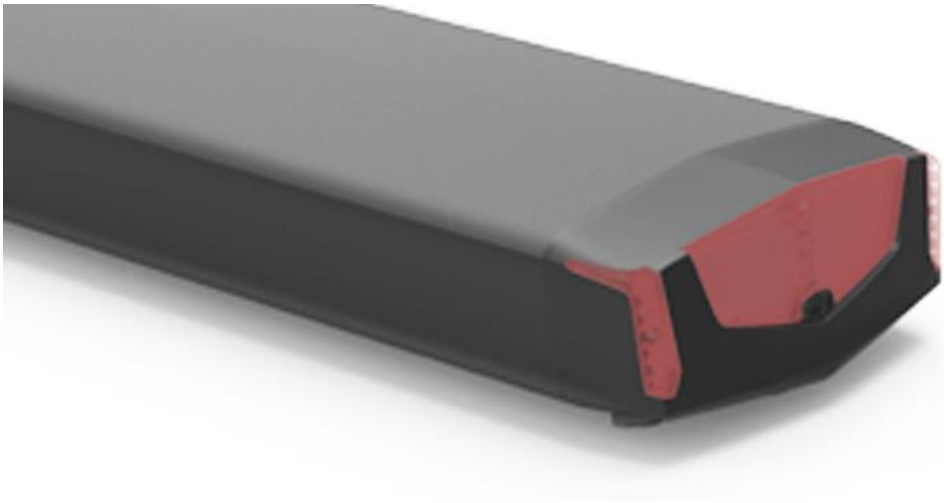
## INFORMATIONS TECHNIQUES

| Key Data | Description | | |
|---|---|---|---|
| Product P/N | ARP0000002 | ARP0000001 | ARP0000006 |
| Bike Model | eMTB DT | eCity RC | eFolding RC |
| Nominal Voltage | 36V | | |
| Cut-Off Voltage | 28V | | |
| Power rating | 250W (up to 500W) | | |
| Communication | UART | | |
| Support Modes | 0-5 | | |
| Speed control | Yes | | |
| Torque control | No | | |
| Speed sensor | Yes | | |
| Pedal sensor | Yes | | |
| Torque sensor | No | | |
| Speed limit | 25Km/h (15.5 mph) | | |
| Walk Assist | Yes | | |
| Connectivity | BLE 5.0 | | |
| Accelerometer | Yes | | |
| Operating temperature | -10°C ~ +40°C (14°F ~ 104°F) | | |
| Storage temperature | -30°C ~ +70°C (-22°F ~ 158°F) | | |

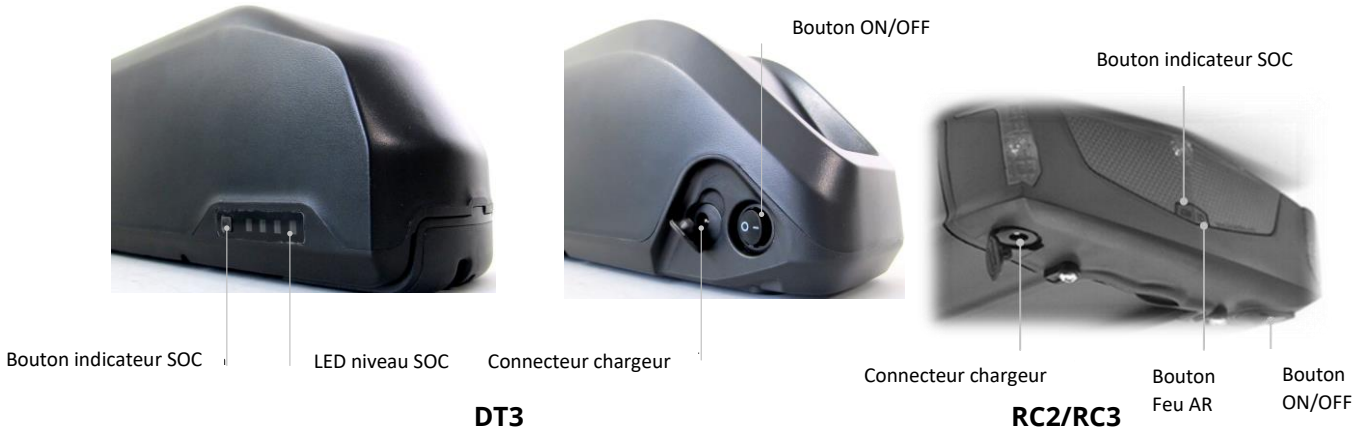
# Batterie

## P/N : ARP0000005 (DT3 / eMTB)

## P/N : ARP0000003 (RC2 / eFolding) / ARP0000004 (RC3 / eCity)



# Batterie




## MODE D'EMPLOI

**Allumer / éteindre la batterie**

• Pour allumer la batterie, basculer le bouton ON/OFF en position I.
• Basculer le bouton ON/OFF sur O pour éteindre le système eBike.

**Indicateur de niveau de charge batterie**

• Pour activer cette fonction, cliquez sur le bouton indicateur SOC.
• Les quatre LEDs s'allument lorsque la batterie est chargée. Lorsque la batterie est déchargée, seul la LED rouge s'allume. La batterie doit alors être rechargée immédiatement.

**Fonction feu arrière (RC2/RC3 uniquement)**

• Pour activer cette fonction, cliquez sur le bouton indicateur SOC puis sur le bouton feu AR. 1 clic = éclairage continu / 2 clics = éclairage clignottant.

**Tous les trois mois, vous devez effectuer une décharge et une recharge complète de la batterie.**

**Lors de la première utilisation de la batterie, vous devez brancher le chargeur pour activer la batterie, puis décharger et charger complètement celle-ci deux fois pour atteindre une autonomie optimale.**

## INFORMATIONS TECHNIQUES

| Key Data | Description | | |
|---|---|---|---|
| Product P/N | ARP0000005 | ARP0000004 | ARP0000003 |
| Battery model | eMTB DT3 | eCity RC3 | eFolding RC2 |
| Rated voltage | 36V | | |
| Rated capacity | 12,8Ah | | |
| Energy | 460Wh | | 345Wh |
| Operating temperature | -10°C ~ +40°C (14°F ~ 104°F) | | |
| Storage temperature | 0°C ~ +40°C (32°F ~ 104°F) | | |
| Allowable charging temperature range | 0°C ~ +40°C (32°F ~ 104°F) | | |
| Recommended charging current | 4A (max 6A) | | 3A (max 4A) |

# Batterie

Pour plus de sécurité, la batterie assure une surveillance continue du courant, de la tension et de la température. Si l'un de ces paramètres sort de la plage fonctionnelle, la batterie s'éteindra.

Si la batterie s'éteint, vous devez :

• Branchez le chargeur
• Basculer le bouton ON/OFF sur O puis I à nouveau
• Si l'E-Bike n'est pas utilisé, retirez la batterie et rangez-la à une température comprise entre 0°C (32°F) et 40°C (104°F) dans un environnement sec et avec le bouton ON/OFF sur O (batterie éteinte).
• Pour un stockage prolongé, la batterie doit avoir un SOC d'au moins 40 %.
• Il est recommandé de toujours décharger complètement la batterie avant de la charger complètement à nouveau, surtout lors des premières utilisations.
• Il est fortement recommandé d'éteindre la batterie après avoir utilisé le vélo (Bouton ON/OFF sur O).

## MONTAGE DE LA BATTERIE

### Insertion de la batterie

- Assembler la batterie le long de son rack de montage.
- Une fois assemblée, tourner la clé dans le sens horaire pour verrouiller la batterie.

**La clé doit être retirée de la batterie lors de l'usage du vélo.**

### Extraction de la batterie

- Insérer la clé et la tourner dans le sens antihoraire afin de déverrouiller la batterie.
- Extraire la batterie de son rack de montage.

# Chargeur de batterie 4A

**P/N : AC600550**

# Chargeur de batterie 4A

## ATTENTION

• Utiliser uniquement des batteries et chargeurs ACTIA avec votre vélo. L'utilisation d'autres batteries peut provoquer des blessures et impliquer un risque d'incendie.
• Si d'autres batteries sont utilisées, aucune responsabilité ni garantie ne sera assumée par Actia.
• Le chargeur est conçu pour une utilisation en intérieur uniquement. Ne pas exposer à la pluie ou à la neige.
• Une mauvaise utilisation avec d'autres types de batteries peut induire une explosion, provoquant des blessures et dommages.
• Ne pas incinérer, démonter ou court-circuiter les batteries.
• Si les performances de la batterie diminuent considérablement, celle-ci doit être remplacée.
• Ranger le chargeur dans un endroit frais et sec lorsqu'il n'est pas utilisé
• Couper l'alimentation avant de connecter ou déconnecter la batterie.
• Pendant la charge, la batterie doit être placée dans un endroit sec et ventilé
• Garder les appareils électriques hors de portée des enfants. Ne pas les laisser utiliser l'appareil sans surveillance.
• Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.

## MODE D'EMPLOI

Connecter en premier le chargeur à la batterie à l'aide de son connecteur batterie. Brancher ensuite le chargeur au secteur.

## INFORMATIONS TECHNIQUES

| Key Data | Description |
|---|---|
| Product P/N | AC600550 |
| Input voltage | 90-264V AC 50/60Hz |
| Output voltage | 42V |
| Output current | 4A |

# Moteur de Moyeu Arrière

## P/N : AC550004 (eMTB / eCity) / AC550006 (eFolding)

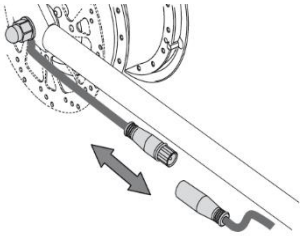
# Moteur de Moyeu Arrière

Le moteur du moyeu est installé sur la roue arrière du vélo électrique.

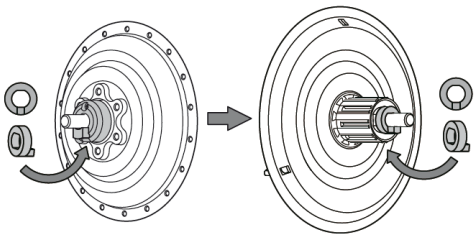
## DEMONTAGE DE LA ROUE ARRIÈRE (POUR RÉPARER UNE CREVAISON OU REMPLACER LE MOTEUR)

• Coupez les attaches de câble retenant le connecteur étanche du câble moteur sous la base côté transmission.
• Débrancher le connecteur en jouant latéralement avec celui-ci pour aider la déconnexion.

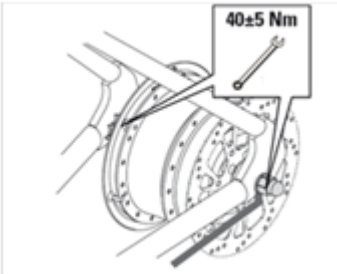
**Ne pas tirer sur le câble au risque d'endommager le moteur.**



• Desserrez les écrous de roue à l'aide d'une clé de 18mm et retirez la roue.
• Lors du remontage de la roue, veiller à ce que les rondelles anti-rotation montées sur l'axe moteur soient alignées et positionnées dans les pattes arrières du cadre dans leur position d'origine.

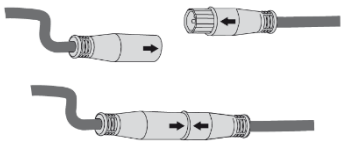


• Serrez les deux écrous de roue à 40 Nm.




• Rebranchez les deux moitiés du connecteur du moteur en vous assurant que les flèches sont alignées, avant de les pousser fermement l'une contre l'autre.

**Le câble moteur doit être maintenu sous la base du cadre sous peine d'un risque d'arrachement lors de l'utilisation du vélo.**



## INFORMATIONS TECHNIQUES

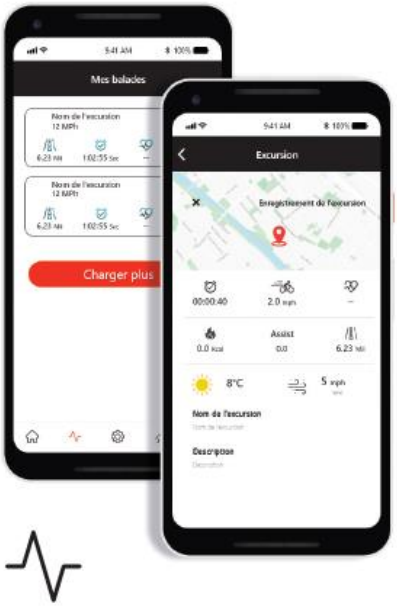
| Key Data | Description | |
|---|---|---|
| Product P/N | AC550004 | AC550006 |
| Bike Model | eMTB / eCity | eFolding |
| Nominal Voltage | 36V | |
| Rated power | 250W | |
| Inside speed sensor | Yes | |
| Inside temperature sensor | Yes | |

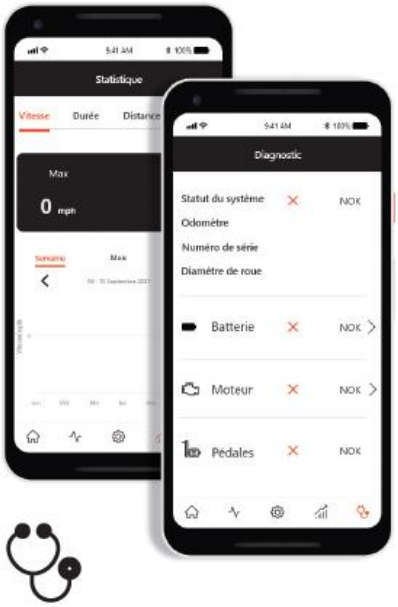
# Application Utilisateur

## APPLICATION MOBUS EBIKES

# Application Utilisateur

## CARACTERISTIQUES PRINCIPALES

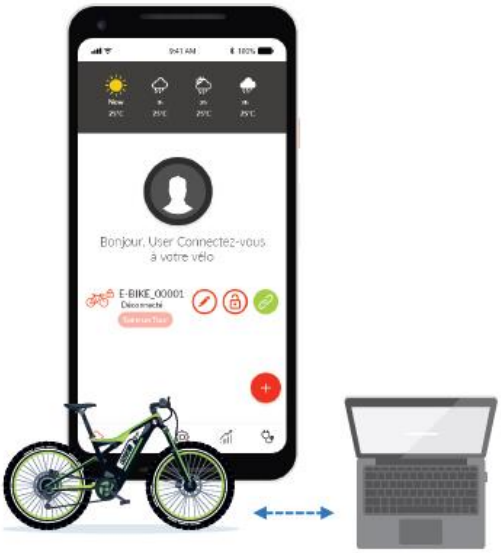


**Planifiez et enregistrez vos trajets préférés**
**Partagez-les avec votre communauté**

**Suivez votre activité et vos performances**
**Diagnostiquez votre système Actia eBike**

**Visualisez vos itinéraires en temps réel**
**Naviguez jusqu'à votre destination**




**Associez, partagez et verrouillez votre vélo électrique depuis votre compte utilisateur**

**Personnalisez votre application avec vos préférences**

**Connectez votre VAE à votre téléphone pour bénéficier des mises à jour et du SAV ACTIA**

# Application Utilisateur

## INSTALLATION

Pour installer l'application, recherchez MOBUS EBIKES sur votre Store. Vous pouvez également scanner le QR Code ci-dessous pour accéder directement au téléchargement de l'application.

Download on the App Store

ANDROID APP ON Google play

**Pour plus d'informations, connectez-vous avec le compte de votre application sur la plateforme web Actia Mobus. Vous accéderez ainsi au FAQ et retrouverez l'ensemble des fonctionnalités augmentées de l'application.**

Lien vers la plateforme Actia Mobus

# Dépannage

**Le dépannage du système Actia eBike pourra être réalisé par le propriétaire du vélo, à l'exception de celles indiquant explicitement de contacter son revendeur Actia.**

| Description du problème | Action Corrective |
|---|---|
| **Diagnostic de l'application : Batterie NOK** | Si la température augmente, éteignez le vélo électrique et laisser la batterie refroidir ou chauffer jusqu'à la température autorisée. Sinon, retirer la batterie, faites vérifier les connexions et les contacts, puis remettre sous tension. |
| **La batterie ne s'allume pas** | Redémarrer le système |
| **L'indicateur de charge du chargeur reste vert alors que la batterie n'est pas complètement chargée** | Vérifier si la batterie est déchargée à l'aide des LED. Si oui, débrancher le chargeur de la batterie. Laisser la batterie refroidir. Vérifier les connexions et les contacts, puis réessayer. |
| **La durée de charge/décharge de la batterie est courte** | Vérifier l'état de santé de la batterie (SOH), si il est trop faible, remplacer la batterie. |
| **L'indicateur de charge du chargeur ne s'allume pas** | Vérifier si le chargeur est branché au réseau, si oui, remplacez le chargeur. |
| **La batterie s'éteint pendant l'assistance** | Redémarrer la batterie (bascule OFF puis ON) et réessayer. |
| **Erreur de communication du module d'affichage (les leds clignottent)** | Vérifier si un smartphone est connecté à l'E-Bike. Sinon, appuyer sur les connecteurs Affichage/Contrôleur pour assurer une connexion correcte puis réessayer. |
| **Diagnostic de l'application : Pédales NOK** | Appuyer sur les connecteurs PAS/Controller pour assurer une connexion correcte puis réessayer. |
| **Diagnostic de l'application : Moteur NOK** | Retirer la batterie du vélo. Débrancher le câble moteur, vérifier les connexions et les contacts puis rebrancher et réessayer. |
| **Le moteur ne fournit pas de puissance ou fonctionne par intermittence** | Vérifier le SOC. S'il est faible il induit une limitation de l'assistance. Dans ce cas charger la batterie et réessayer. |
| **Le moteur s'arrête pendant l'assistance (surchauffe)** | Redémarrer la batterie et réessayer. Si le problème n'est pas résolu, éteindre le vélo électrique et laisser le moteur refroidir quelques minutes avant de repartir. |
| **Erreur de mise à jour firmware** | S'assurer que le SOC est supérieur à 25 %. S'assure que la connectivité réseau est stable. Essayer à nouveau |
| **Erreur de connexion au smartphone** | S'assure que l'eBike n'est pas connecté à un autre smartphone. Vérifier que le vélo soit bien détecté par votre smartphone (Scanner les appareils Bluetooth). Le cas échéant, suivez les instructions d'appairage de l'application pour scanner le QR code du vélo. Si le problème persiste, dissociez l'eBike de votre liste d'équipements Bluetooth et réessayer. |
| **Oubli du code PIN ou appairage avec un nouveau smartphone** | Si vous êtes propriétaire du vélo, vous pouvez réinitialiser le code PIN en suivant les instructions de l'application. |

**Si l'un de ces problèmes persiste, veuillez contacter votre revendeur ACTIA.**

# Contact & Garantie

## GARANTIE 2 ANS

Conformément à la réglementation en vigueur, Actia garantit les produits de son système eBike 2 ans. Celle-ci s'applique exclusivement aux équipements neufs destinés à un usage privé. L'ensemble des clauses de garantie sont détaillées dans le Certificat de Garantie fourni par Actia.

## CONTACT

Pour plus d'informations, visitez notre page web ou contactez-nous aux coordonnées suivantes :

5 rue Jorge Semprun - BP 74215 - Toulouse
31432 cedex 4 - FRANCE
Tel: +33 (0)5 61 17 61 61
*micromobility.actia.com*
**CONTACT.MICROMOBILITY [AT] ACTIA.FR**

## ET N'OUBLIEZ PAS, A VELO, LA SECURITE N'EST PAS UNE OPTION !